

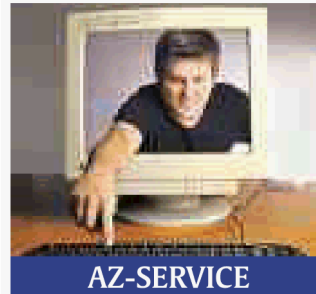
Medientyp:	Tageszeitung	Auflage:	27671
Veröffentlichungsdatum:	10.11.2010	Verkaufte Auflage:	19390
Seite :	4	Verbreitete Auflage:	20112
AVE:	438	Reichweite:	47000

Fehler bei der Email: Was ist da passiert?

NÜRNBERG Unzustellbar zurück – Fehlermeldungen in der elektronischen Post sind komplex. Warum ist das so? Vereinfacht dargestellt, meldet sich Ihr Emailprogramm (zum Beispiel Outlook) mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort beim Server Ihres Email-Anbieters (zum Beispiel Telekom) an.

Passt alles, wird die Email übermittelt – der Empfänger kann mit seinem Programm die Mail abrufen. Stimmt eine der Absprachen nicht, bekommen Sie automatisch eine Fehlermeldung. Dabei dient das Dokument RFC1893 der „Internet Engineering Task Force“ als Grundlage. Jede Fehlermeldung beginnt mit einer dreistelligen Zahl. Die gängigen Fehler beginnen mit vier oder

PC-Feuerwehr



fünf. Meldungen mit einer vier können Sie löschen, hier verzögert sich die Email lediglich. Fängt die Nachricht mit einer fünf an, müssen Sie aktiv handeln, damit die Email versendet wird.

*Haben Sie Fragen? Fax an 0911/2331-192 oder 8-uhr-blatt@abendzeitung.de
Infos: © 0800/2 112 112 oder
www.pc-feuerwehr.de*