

Medientyp:	Tageszeitung	Auflage:	57230
Veröffentlichungsdatum:	14.08.2010	Verkaufte Auflage:	52189
Seite :	6	Verbreitete Auflage:	53938
		Reichweite:	320000

2,5 Millionen Schädlinge auf einem PC

Unternehmen im Gespräch – Individuelle-Computer-Hilfe aus Darmstadt setzt auf Rundumbetreuung und muss oft retten

ANDERE COMPUTER-DIENSTLEISTER IN DARMSTADT

Ein wichtiger und umkämpfter Markt

Dass viele PC-Nutzer Probleme zu spät realisieren und vor allem oft erst Hilfe suchen, wenn sie dringend nötig ist, bildet die Geschäftsgrundlage für zahlreiche Reparatur-Anbieter und Service-Stellen. Die vermarkten sich häufig als Notdienste und suchen zugleich im Verkauf ihre Nische neben den Elektro-Discountern und Unternehmen wie City-PC, das in Darmstadt (Elisabethenstraße 47) und Alsbach-Hähnlein (Bahnhofstraße 23) Filialen hat. Auch beim Vor-Ort-PC-Service

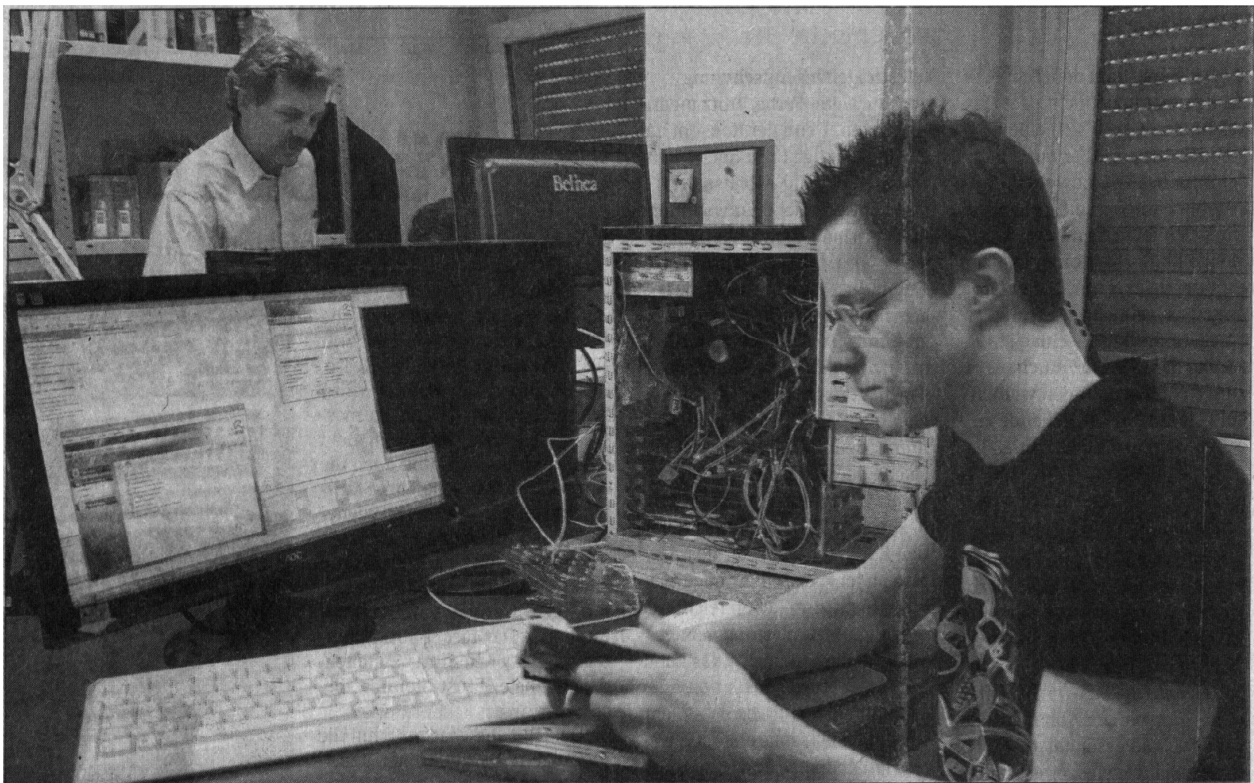
spielt Franchising eine Rolle. PC-Feuerwehr, 1996 gegründet, ist das älteste Franchise-Unternehmen der Branche und mit einem von 46 Standorten auch in Darmstadt (Anne-Frank-Straße 52) vertreten, von wo aus ein regionaler Notfallsektor von Mörfelden-Walldorf bis Zwingenberg versorgt wird. Geschäftswie Privatkunden können sich per bundesweit und rund um die Uhr gültiger Notrufnummer auch an PC-Doc wenden.

In der Adelungstraße 24 ist „Europas größter Notebook-Show-

room“ bei Notebook.de zu finden. Neben dem Verkaufsangebot existieren auch eine Werkstatt und Schulungsangebote.

Vor allem kleinere Service-Firmen wie ICH setzen auf individuelles Rundumbetreuung und spezifizieren ihr Angebot bei Hard- und Software. Die hohe Nachfrage lässt viele verschiedene Anbieter auf einem schwierigen Markt überleben. Inwiefern sie sich unterscheiden, hängt auch subjektiv mit Bedarf und Anspruch des Kunden zusammen: Für Darmstadt wirft das Bran-

chenbuch zum Stichwort Computer 89 Treffer aus. Beispielhaft erwähnt seien noch AH!-Computerheimdienst (Am Nordbahnhof 75), Computer Total (Kranichsteiner Straße 3), Der-PC-Internist (Händelstraße 83b), Ghostbusters24.de (Im Niederfeld 10) und die PC-Profis Darmstadt GmbH (Nieder-Ramstädter Straße 55). *mab*



Mit dem Innenleben von Kundenrechnern beschäftigt sich Christian Bechstein, Mitarbeiter der Darmstädter Firma Individuelle-Computer-Hilfe (ICH) ebenso häufig, wie er Installationen vornimmt. Geschäftsführer des Unternehmens ist Karl-Heinz Steeg (im Hintergrund). FOTO: GÜNTHER JOCKEL