

Computernotdienst PC-Feuerwehr ermittelt Top-Drei-Probleme

DARMSTADT (hf). Das Franchise-Unternehmen PC-Feuerwehr nimmt auch in diesem Jahr die Computerprobleme der Deutschen genauer unter die Lupe. Die interne Umfrage der PC-Feuerwehr ergab, dass die Experten meist dann ausrücken, wenn der Internetzugang nicht funktioniert oder – insbesondere bei Geschäftskunden – Netzwerkprobleme das Arbeiten unmöglich machen.

Für manche Fehlermeldungen hat der Experte eine Lösung, andere können selbst behoben werden. Ist das Internet lahmgelegt, rät die PC-Feuerwehr, als erstes die Verkabelung zu überprüfen: Ist das Modem tatsächlich am Strom angeschlossen? Und ist es auch mit dem Rechner verbunden? Gibt es Probleme mit dem WLAN, raten die Experten den Router mit dem Netzkabel zu verbinden. Dies prüft, ob das WLAN eine Störung aufweist. Auch ein Neustart des Modems oder des Routers kann in einigen Fällen helfen. „Zeigen diese Tipps zur Computer-Selbsthilfe keine Wirkung, ist es ratsam, den Computer-Experten zu informieren“, so Raimund Arenz, PC-Feuerwehr Darmstadt.

Monitor, Netzteil, CPU oder Festplatte – Hardwaredefekte stehen an dritter Stelle der häufigsten Computerprobleme, die von der PC-Feuerwehr 2008 behoben wurden. Erste Anzeichen für eine defekte Hardware sind blaue Bildschirmhintergründe, ein Rattern des Lüfters oder der Rechner stürzt häufig ab.

Vorsorgen kann der PC-Nutzer nur bedingt, indem der Rechner regelmäßig gereinigt und von Staub befreit, sowie eine regelmäßige Datensicherung vorgenommen wird. „Wer präventiv noch vor den ersten Anzeichen einer Fehlfunktion agiert, kann

Schlimmeres verhindern. Führen die Tipps für den Computer zu keinem Erfolg, ist es unumgänglich, den PC-Fachmann dazuzuholen“, so Raimund Arenz. Die PC-Feuerwehr Franchise & Interactive Media GmbH ist Deutschlands ältester PC-Vor-Ort-Service mit 24-Stunden-Notdienst rund um Computer, Telefon und Internet. 2006 wurde die PC-Feuerwehr als geprüftes Mitglied in den Deutschen Franchise Verband aufgenommen. Der Schwerpunkt des Full-Service-Angebots liegt in der Beratung sowie dem Aufbau bedarfsge-

rechter und leistungsstarker Komplettanlagen für Gewerbetreibende und Unternehmer. Hier erstreckt sich das Angebot von kompletten Telefonanlagen, über den Aufbau von Netzwerken bis hin zu Beratungsleistungen rund um Hard- und Software.

Aber auch bei Privatkunden mit geringen Problemstellungen findet das Experten-Team schnell und zuverlässig die passende Lösung.

PC-Feuerwehr, IT-Dienstleister für Privat- und Geschäftskunden, Telefon: 0800/2112112.



SPENDE. Am 1. März fand auf der Tennisanlage Haldy & Böhmann ein Spiel zwischen den Kindern und Jugendlichen der „Rückhand Roßdorf“ statt. Die Startgebühr in Höhe von 5 Euro wurde auf Anweisung der Jugendwartin der „Rückhand“, dem Behindertenzentrum in Roßdorf, hierbei zusammen, die am Dienstag (03.) überreicht wurden. Im Namen des Behindertenzentrums, Daniela Rothstein, „Rückhand“-Jugendwartin, Rothermel, Geschäftsführer der Tennisanlage Haldy & Böhmann sowie der Jugendwartin Christel Sprößler.