

	Kölner Stadtanzeiger - de			Print
	Medientyp:	Tageszeitung	Gedr. Auflage:	216553
	Erscheinungsdatum:	04.03.2009	Verk. Auflage:	367000
	Seite:	M7	Verbr. Auflage:	373000
			Reichweite:	1090000

Häufige Computer-Probleme und ihre Lösungen

Die Experten des Computernotdiensts „PC-Feuerwehr“ haben die drei häufigsten Computerprobleme ermittelt und Tipps erarbeitet, um diese zu vermeiden und Fehlerquellen zu reduzieren.

Platz 1: Internet-Probleme

Ist das Internet lahmgelegt, rät die PC-Feuerwehr, die Verkabelung zu überprüfen: Ist das Modem tatsächlich an Strom angeschlossen? Und ist es auch mit dem Rechner verbunden? Gibt es Probleme mit dem W-Lan, raten die Experten den Router mit dem Netzwerkkabel zu verbinden. Auch ein Neustart des Modems beziehungsweise des Routers

kann in einigen Fällen helfen.

Platz 2: Viren und Trojaner

Trotz der stetig sicherer werdenen Firewalls und Virenschutzprogramme werden Computer durch immer neue neue Einfallsstreichere befallen. Ein Anti-Viren-Programm auf dem Rechner zu

installieren reicht nicht, um sich vor Malware zu schützen. Regelmäßige Updates sind unerlässlich, damit immer mehr Viren, Trojaner und Würmer ins Erkennungsraster der Anti-Viren-Software fallen. Ist der Rechner dennoch befallen, ist Vorsicht geboten, denn schnell nutzen Cyberkriminelle diesen als Wirt für ih-

re illegalen Aktionen.

Platz 3: Hardwaredefekte

Erste Anzeichen für eine defekte Hardware sind blaue Bildschirmhintergründe, ein Rattern des Lüfters, oder der Rechner stürzt häufig ab. Besteht der Verdacht einer defekten Festplatte ist es ratsam, sofort Sicherheitskopien aller Daten anzufertigen. Ist dies bereits nicht mehr möglich, darf der Rechner keinesfalls in Betrieb bleiben. Jeder weitere Vorgang kann den Defekt verschlimmern und die Daten drohen für immer verloren zu gehen. (svw)