

Kölner Stadtanzeiger – de		Print	
Medientyp:	Tageszeitung	Gedr. Auflage:	216553
Erscheinungsdatum:	12.02.2008	Verk. Auflage:	367000
Seite:	6	Verbr. Auflage:	373000
		Reichweite:	1090000

■ TECHNIK

Ärger mit dem Computer

Tipps zu Problemen mit Viren, W-Lan und Festplatte

Hinter den Computer-Problemen der Deutschen stecken häufig ähnliche Ursachen. Auf dem ersten Platz der drei häufigsten PC-Fehler liegen laut des Unternehmens „PC Feuerwehr“ Probleme mit dem Internet-Zugang. Die Experten raten dazu, zunächst die Verkabelung zu prüfen. Das gilt auch beim drahtlosen W-Lan, denn der Router kann nur funktionieren, wenn er mit dem Netzkabel verbunden ist. Außerdem sollte festgestellt werden, ob die Leitung vom Internet-Provider überhaupt schon freigeschaltet worden ist. Wenn alles richtig verkabelt ist und auch die Leitung steht, hilft erstaunlich oft ein Neustart des DSL-Modems oder des W-Lan-Routers. Ein weiteres großes Problem sind Computer-Viren und andere Schädlinge. Die Fachleute der „PC Feuerwehr“ raten deshalb, einen ständig aktuellen Anti-Virenschutz zu installieren und zudem die Firewall nicht durch „Herumspielen“ im Programm-Menü zu deaktivieren. Ist es doch einmal passiert und hat sich ein Schad-Programm auf dem PC eingenistet, hilft oft nur die Radikalkur: Das Betriebssystem muss neu installiert werden. In diesem Fall kann es von entscheidender Bedeutung sein, die Daten regelmäßig gesichert zu haben.

Auf den dritten Platz haben es die Probleme mit der Festplatte geschafft. Häufig sind die Störungen der Laufwerke in direktem Zusammenhang mit Computer-Viren zu sehen. Viele Schädlinge befallen die Festplatte und machen sie im schlimmsten Fall unbrauchbar. Zuweilen führen auch mechanische Schäden zu Störungen und Datenverlusten.

Dann ist der Service eines Spezialisten zur Festplattenrettung gefragt. Besteht der Verdacht auf einen mechanischen Festplattendefekt, soll der PC auf keinen Fall erneut eingeschaltet werden. Die spätere Datenrettung könnte dadurch massiv erschwert werden. Auch im Fall von Festplattenschäden sind Sicherungskopien besonders wichtig. (cid)



Wenn die Festplatte beschädigt ist, hilft oft nur noch eine Sicherungskopie.