

<b>Abendzeitung Nürnberg</b> - de		Print	
Medientyp:	Tageszeitung	Gedr. Auflage:	27671
Erscheinungsdatum:	17.02.2010	Verk. Auflage:	19390
Seite:	4	Verbr. Auflage:	20112
AVE:	422 EUR	Reichweite:	47000

# Wenn der PC streikt: Hilfe per Fernwartung

**NÜRNBERG** Wenn der Computer wieder streikt und man nicht weiß, warum, dann ruft man jemanden an, der sich damit auskennt. Leider gibt es

**Handhabung:** Erst muss die Software auf beiden PCs installiert werden. Beide PCs brauchen zudem eine Internetverbindung. Dann kann der Helfer, den Bildschirm des Gegenübers auf dem eigenen Gerät zu sehen und eigenständig nach dem Problem suchen.

**Sicherheit:** Die Steuerung eines fremden Computers über ein Fernwartungstool erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung, die zusätzlich die Zustimmung beider Nutzer benötigt. Es ist somit nicht ohne das Einverständnis des Gegenübers möglich, auf dessen Computer zuzugreifen.

**Preis:** Fernwartungstools sind in der Regel kostenlos. Für Firmenkunden empfiehlt die PC-Feuerwehr z. B. „Teamviewer“ und „RADMIN“.

## PC- Feuerwehr



**AZ-SERVICE**

oft die Herausforderung, da der Anrufer nicht erklären kann, welches Problem vorliegt. In diesem Fall ist ein PC-Fernwartungstool Gold wert.

*Fragen? Fax an 0911/2331-192, Email an 8-uhr-blatt@abendzeitung.de Infos: © 08002/ 112 112 oder [www.pc-feuerwehr.de](http://www.pc-feuerwehr.de)*