



Beim Online-Einkauf lauern Gefahren – gehen Sie mit unseren Tipps auf Nummer sicher.

Geschenke online: So kaufen Sie sicher ein

Nürnberg - Die Weihnachtseinkäufe laufen auf Hochtouren, doch immer noch fehlt die Digitalkamera für die Liebste und die neue Krawatte für den Vater... Da liegt es nahe, die Geschenke einfach und schnell über das Internet zu bestellen.

Doch Vorsicht! Nicht jeder Verkäufer im Internet hat nur gute Absichten. Die PC-Feuerwehr Nürnberg sagt Ihnen, was Sie beachten müssen, um sicher im Internet shoppen zu können – damit es nach der Heiligen Nacht auch kein böses Erwachen gibt.

■ Gibt es ein Impressum – Firmenname, Anschrift, Mailadresse, Telefonnummer, Firmenbuchnummer? Über www.teleauskunft.de kann man zusätzlich überprüfen,

ob die angegebenen Daten auch im Telefonbuch zu finden sind – gutes Zeichen! Das ist vor allem für Reklamationen wichtig.

■ Ist das Angebot genau beschrieben und sind zusätzlich zum Preis alle Zusatzkosten angeführt – wie etwa für den Versand? Wurden technisch sichere Zahlungsformen angeboten – keine Vorauszahlung?

■ Gibt es allgemeine Geschäftsbedingungen? Sind diese leicht zu finden, online abrufbar und zum Ausdrucken?

■ Überprüfen Sie die Datensicherung auf der Website: Ist eine SSL-Verschlüsselung beim Online-Payment vorhanden, so wird in der Statusleiste ein goldenes Schloss angezeigt!

■ Außerdem müssen Bestellungen vom Anbieter per

E-Mail bestätigt werden – eine fixe Lieferfrist sollte damit vereinbart sein.

■ Ein vertrauensvolles Zeichen für gute Onlineshops ist auch das „Trusted Shops“-Logo (www.trustedshops.de)

„Behalten Sie diese einfachen sechs Regeln beim Onlineshopping im Kopf und sehen Sie sich die Internetseite des Anbieters vor dem Kauf noch einmal genau an. Dann steht einem glücklichen Weihnachtsfest mit einem Sack voller Geschenke nichts mehr im Weg“, resümiert Tom Röhlingshöfer, Leiter der PC-Feuerwehr Nürnberg, und wünscht ein frohes Weihnachtsfest.

■ PC-Feuerwehr Nürnberg, Sulzbacher Straße 90, 90489 Nürnberg, ☎ 0911/ 318 7083.