

## ➤ Zahlen & Fakten

### PC-Feuerwehr

- Gegründet 1996 von Michael Kittlitz in Hamburg
- Geschäftsführer: Michael Kittlitz (Inhaber), Maike Ludwig

### ➤ UNTERNEHMENSZWECK

Die PC-Feuerwehr ist Deutschlands ältestes Franchisesystem für IT-Dienstleistungen und marktführend im Bereich kleine und mittelständische Unternehmen. Das Unternehmen bietet PC-Service und PC-Notdienst.

Der Komplettanbieter für IT-Dienstleistungen rund um Computer, Internet und Telefon deckt die komplette IT-Dienstleistungspalette ab: Beratung, Verkauf, Entwicklung, Betrieb sowie Wartung. Das Team ist rund um die Uhr, sieben Tage die Woche für Geschäfts- und Privatkunden erreichbar.

### ➤ DIE PHILOSOPHIE

„Wir löschen Ihr Problem“: dies bedeutet für Kunden: Maßgeschneiderte Lösungen für alle IT-Fragestellungen, kompetente Beratung und Service aus einer Hand – bundesweit und regional vor Ort, 24/7 Erreichbarkeit über das gebührenfreie PC-Feuerwehr Service-Telefon (0800/2 112 112).

### ➤ LEISTUNGSPORTFOLIO

#### ➤ Geschäftskunden

Beratung, Wartung, Installation, Systemadministration, Maßkonfiguration sowie Systemerweiterung für leistungsstarke Komplettanlagen, Netzwerke/Server, Telekommunikationsanlagen, Work-Groups oder CTI-Anlagen, die Erstellung von Sicherheitsrichtlinien sowie Datenschutz.

#### ➤ Privatkunden

Beratung und Sofort-Hilfe bei PC, Internet und Telefonanlagen, inkl. Datenrettung, Virenschutz, Sicherheitsberatung sowie Installation und Wartung.

### ➤ DAS FRANCHISESYSTEM DER PC-FEUERWEHR

- PC-Feuerwehr Franchise & Interactive Media GmbH, Hamburg
- Aufbau des Franchisesystem: ab 2001
- Zahl der Franchisenehmer in Deutschland: 38
- Mitarbeiter in der Franchisegruppe: 70
- IHK-Ausbildungsbetrieb: 4 Auszubildende
- Ziel 2010: 45 Franchisenehmer in Deutschland, Expansion DACH

### ➤ REFERENZEN & AUSZEICHNUNGEN

- Über 550.000 gelöste IT-Probleme (seit 1996)
- Erstes Franchisesystem dieser Branche, das den Systemcheck vom Deutschen Franchise-Verband e.V. bestanden hat.
- Einziges IT-Franchisesystem das viermal in Folge im „Impulse Top-100-Ranking“ stand.
- Der Deutsche Sparkassen- und Giroverband sagt zum PC-Feuerwehr Franchisesystem: „Insgesamt ein sehr lebendiges, auf besondere Verständlichkeit ausgerichtetes Vertragswerk mit einer relativ geringen Eintrittsgebühr.“