

## Der Computer streikt mal wieder?

Datum: Dienstag, 27. Juli 2004 um 12:00 Uhr

Topics Thüringen News

Die PC-Feuerwehr hilft jetzt auch zwischen Erfurt und Eisenach  
Neuer PC-Notdienst rückt im Umkreis von Erfurt und Eisenach zu jeder Tages- und Nachtzeit aus  
Wer bislang auf teuren und zähen Support durch Hersteller oder Einzelhandel angewiesen war,  
kann sich jetzt von Mario Salthem, dem Leiter PC-Feuerwehr Erfurt, helfen lassen. Unter der bundesweit einheitlichen und kostenfreien Hotline 0800/2 112 112 rettet der Computer-Experte rund um die Uhr Daten auf der Festplatte, tauscht defekte Monitore aus und bekämpft auch gefährliche Viren.

Der 40-jährige gelernte IT-Kaufmann beschäftigt sich schon seit Langem mit Computern: Er ist Microsoft Certified Professional (MCP), hat Kenntnisse im Umgang mit heterogenen Netzwerksystemen unter Windows, Linux, UNIX, NOVELL etc. und natürlich der Installation der gängigen Betriebssysteme und Software. Zudem ist er fit in den Microsoft-Office-Programmen und natürlich auch dem Umgang mit dem Internet. Auch SAP und Oracle werden bald zu den unterstützten Systemen gehören.

Herr Salthem stieß im Internet auf die Möglichkeit des Franchising im IT-Bereich. "Nach intensiver Recherche nach einem für mich geeigneten Geschäftsmodell, schien mir die PC-Feuerwehr die beste Lösung zu sein", erklärt der neue Franchisepartner. Nach einigen Gesprächen mit Michael Kittlitz, dem Franchisegeber aus Hamburg eröffnet er nun den siebten Stützpunkt der PC-Feuerwehr in Erfurt.

"Einen Einführungspreis haben wir natürlich auch", erklärt Salthem. "Bei Abschluss eines Wartungsvertrages bis zum 31. August 2004 führen wir die jährlichen Wartungsarbeiten an PC-Einzelarbeitsplätzen für eine Pauschale von 50 Euro pro Arbeitsplatz im ersten Vertragsjahr aus."

Das Angebot der PC-Feuerwehr, deren umfangreiche Leistungspalette von der Beratung, Wartung und Installation über Maßkonfiguration, einen Aufrüst-Service bis zu PC-Schulungen reicht, richtet sich nicht nur an gewerbliche Kunden, sondern auch an jeden privaten Computernutzer. Aber besonders für kleine und mittelständische Unternehmen wie etwa Handwerker, Ärzte und Rechtsanwälte spielt eine reibungslos laufende EDV eine zentrale betriebswirtschaftliche Rolle. Die PC-Feuerwehr arbeitet in Zeiteinheiten von 15 Minuten und bietet Privatpersonen sogar einen besonders günstigen Tarif an. Außerdem umfasst das Angebot der PC-Feuerwehr einen 24 Stunden Rund-um-die-Uhr-Service, um für die Kunden wie die Feuerwehr immer zur Stelle zu sein, wenn es "brennt".

### PC-Feuerwehr Computer Service GmbH

Die PC-Feuerwehr Computer Service GmbH gibt es seit 1996 und ist Hamburgs Computer Service mit 24-Stunden-Notdienst rund um Computer, Telefon und Internet. Aus dem Erfolg der PC-Feuerwehr in Hamburg ist ein Franchise-System mit Zweigstelle in Schwerin und Franchisenehmern in Bad Schwartau/Lübeck, Rhein-Neckar, Bad Laasphe, Korbach, Erfurt, Eisenach und im Sauerland entstanden.

Die Leistungspalette der PC-Feuerwehr reicht von der Beratung, Wartung und Installation über Maßkonfiguration und Aufrüst-Service. Ob Neuinstallationen, Systemerweiterungen oder Software-Programmierungen nach Maß - alle Leistungen werden individuell auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt. Der Schwerpunkt des Full-Service-Angebots liegt in der Beratung sowie dem Aufbau bedarfsgerechter und leistungsstarker Kompletanlagen für Gewerbetreibende und Unternehmer aber auch Privatkunden mit geringen Problemstellungen werden kompetent beraten. Der Servicegedanke steht bei der PC-Feuerwehr an erster Stelle: Das Experten-Team agiert in minimaler Zeit, mit maximaler Transparenz - die Leistungen sind permanent nutzbar und dabei preisgünstig für den Kunden.

Zudem hat die PC-Feuerwehr einen äußerst attraktiven Kundenstamm aufzuweisen: Neben der Alte Leipziger Versicherung, ARAL, Deutsche Telekom, Infomatec AG, Joop!, Neckermann, Neuform Reformhaus und Öger Tours arbeitet das Unternehmen unter anderem für Opel, Reemtsma, Siemens und Yves Rocher.

Infos zum Unternehmen und reprofähiges Bildmaterial:  
[www.pc-feuerwehr.de](http://www.pc-feuerwehr.de)

Der Beitrag kommt von Erfurt World  
<http://www.erfurtworld.de/>